

2019년 제2회 대구시설공단 고객관리직 및 실버직 공개채용 공고

시민중심의 공공서비스를 창출하는 대구시설공단에서
블라인드 채용방식을 통하여 고객관리직 및 실버직 공개채용을 실시하기 위해 다음과
같이 공고합니다.

2019년 10월 22일

대구시설공단 이사장

1. 채용인원

□ 직렬별 채용인원 : 공개경쟁 39명, 제한경쟁 10명

구분	합계	고객관리직 (31명)						실버직 (18명)				
		안내원	매점 관리원	주차 관리원	운전원	강사	상담원	수목 관리원	시설 관리원	경비원	미회원	환경 정비원
계	49명	2명	1명	11명	13명	2명	2명	1명	2명	5명	9명	1명
공개	39명	2명	-	7명	11명	2명	2명	1명	2명	4명	7명 (남, 여)	1명
제한	취업 지원	4명	-	1명	1명	1명	-	-	-	-	1명(여)	-
	장애	6명	-	-	3명	1명	-	-	-	1명	1명(여)	-

2. 응시자격

□ 응시결격사유

- 우리 공단 고객관리직 직원관리내규 제11조(결격사유)에 해당되는 자, 실버직 관리내규 제3조의 2에 해당되는 자 또는 기타 법령에 의하여 응시자격을 정지당한 자는 응시할 수 없습니다.

○ 고객관리직 직원관리내규 제11조(결격사유)

- ① 피성년후견인 또는 피한정후견인
- ② 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- ③ 금고이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년을 경과하지 아니한 자
- ④ 금고이상의 형을 선고받고 그 집행유예기간이 종료된 날로부터 2년을 경과하지 아니한 자
- ⑤ 금고이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예기간 중에 있는자
- ⑥ 징계에 의하여 해임 또는 파면처분을 받은 날로부터 5년을 경과하지 아니한 자
- ⑦ 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실 또는 정지된 자
- ⑧ 병역의무자로서 병역기피의 사실이 있는 자
- ⑨ 공무원 또는 공공기관 직원으로 재직기간 중 직무와 관련하여 형법 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한자로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
- ⑩ 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자

○ 실버직고용관리내규 제3조의 2 : 근무상한연령 65세

□ 응시자격

○ 공통 응시자격

구 분	응 시 자 격	비 고
연 령	<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리직) 원서접수 마감일 기준 18세 이상 60세 미만인 자 ○ (실버직) 원서접수 마감일 기준 60세 이상 65세 미만인 자 	
거주지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아래 ①번과 ②번 요건 중 하나를 충족하는 자 ① 채용공고일 전일부터 최종합격예정자 등록일까지 계속하여 대구광역시 또는 경상북도에 주민등록상 주소를 둔 자 ② 채용공고일 전일까지 대구광역시 또는 경상북도에 본인의 주민등록상 주소를 두고 있었던 기간을 모두 합산하여 총 3년 (1,095일)이상인 자 	
기 타	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원서접수마감일 현재 유효한 자격을 소지하여야 함 ○ 공단 고용 결격사유에 해당되지 않는 자 ○ 주말, 공휴일, 주·야간 근무가능자 	

○ 제한경쟁 응시자격

구 분	응 시 자 격	비 고
취업지원 대 상 자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독립유공자 예우에 관한 법률 제16조에 의한 자 ○ 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제29조에 의한 자 ○ 보훈보상대상자 지원에 관한 법률 제33조에 의한 자 ○ 5.18민주유공자예우에 관한 법률 제20조에 의한 자 ○ 특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률 제19조에 의한 자 ○ 고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률 제7조의9에 의한 고엽제후유의증 환자와 그 가족 	공통 및 직렬별 응시자격 충족
장 애 인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인복지법 시행령 제2조에 해당하는 자 	

○ 직렬별 응시자격

구 분	응 시 자 격	비 고
아쿠아로빅 강 사	○ 행정관서에 등록된 기관에서 발급한 아쿠아로빅 강사 자격 소지자	
수영강사	○ 「체육시설의 설치·이용에 관한 법」에 따른 수영장업의 수상안전 요원 자격을 충족하는 자로서 다음중 어느 하나에 해당하는 자 가. 수영관련 생활스포츠지도사(종전의 생활체육지도자 포함) 또는 전문스포츠지도사(종전의 경기지도자 포함) 자격 소지자 나. 전국 규모의 수영대회에서 입상하거나 대구광역시 또는 대구광역시 수영연맹회장이 주최하는 수영대회에서 3위 이내 입상한 자 다. 체육고등학교 졸업자, 체육관련학과 졸업자(졸업예정자 포함) 라. 수영강사 경력 2년 이상인 자	
안내원	○ 워드프로세서 또는 컴퓨터활용능력 등 컴퓨터사무처리능력 자격증을 취득한 자	
매점 관리원	○ 워드프로세서 또는 컴퓨터활용능력 등 컴퓨터사무처리능력 자격증을 취득한 자	
주 차 관리원	○ 제한없음	
나드리콜 운 전 원	○ 다음 각 목의 모든 항목을 충족하는 자 가. 자동차 1종 보통면허 이상 소지자 나. 택시운전 자격을 취득한 자 다. 합격예정자 등록마감일 기준 최근 5년 이내 무사고 운전경력자 라. 합격예정자 등록마감일 기준 최근 5년 이내 음주운전으로 인해 면허정지 이상 처분을 받은 사실이 없는 자 마. 합격예정자 등록마감일 기준 최근 3년 이내 운전적성정밀검사 적합판정을 받은 자(재발급 포함)	

구 분	응 시 자 격	비 고
나드리콜 상 담 원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다음중 어느 하나에 해당하는 자 가. 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사 자격증을 가진 자 나. 공공기관·비영리 민간단체·사회복지시설에서 교통약자 관련 업무로 2년 이상 근무한 경력이 있는 자 다. 컴퓨터활용능력 2급 이상의 자격증 소지 또는 콜센터 경력이 2년 이상인 사람 	
경비원	○ 제한없음	
미화원	○ 화장실 및 탈의실 등 청소 업무 특성상 남녀로 구분하여 모집	남 2 여 7
수목관리원	○ 제한없음	
시설관리원	○ 제한없음	
환경정비원	○ 제한없음	

※ 원서접수 마감일 현재 유효한 자격을 소지하여야 하며 교육과정 수료, 학위 과정 졸업 등은 경력기간에 포함되지 않습니다.

3. 응시원서 접수

- 접수기간 : 2019. 11. 4(월) ~ 11. 11(월) 18:00까지
- 접수방법 : 대구시설공단 채용홈페이지(<http://dgsisul.saramin.co.kr>) 온라인 접수만 가능
- 유의사항
 - 응시원서의 출생월일은 반드시 주민등록상의 출생월일을 기준으로 기재해야 하며, 응시원서와 주민등록상 출생월일이 상이할 경우 서류심사시 불합격 처리됩니다.
 - 원서접수시 자기소개서를 작성하지 않은 경우 불합격 처리됩니다.
 - 응시자는 1개 직렬에만 응시 가능합니다.
 - “블라인드 채용”시행에 따라 합격결정과 관련 있는 각종 증빙서류는 서류심사시 제출합니다. 따라서 입사지원서에는 반드시 증빙이 가능한 사항만 기재하시기 바라며, 추후 증빙서류 제출이 불가하거나, 기재사항이 사실과 다를 경우 합격 취소 등의 불이익을 받을 수 있으니 주의 깊게 작성하시기 바랍니다.

4. 전형절차 및 주요내용

- 직렬별 전형절차

대상직렬	전형절차
• 아쿠아로빅강사 • 나드리콜 상담원 • 수영강사 • 매점관리원 • 안내원 • 주차관리원	필기시험 > 인적성검사 > 서류심사 > 면접시험
• 나드리콜 운전원	필기시험 > 실기시험 > 인적성검사 > 서류심사 > 면접시험
• 경비원 • 시설관리원 • 미화원 • 환경정비원 • 수목관리원	체력시험 > 인적성검사 > 서류심사 > 면접시험

□ 전형별 주요내용

전형단계	대 상	주요내용
필기시험	아쿠아로빅강사 수영강사 안내원 나드리콜 상담원 매점관리원 주차관리원 나드리콜 운전원	<ul style="list-style-type: none"> · 시험항목 : 일반상식 5지선다 40문항(나드리콜 운전원을 제외한 고객관리직 전 직렬 도로교통법 5지선다 40문항(나드리콜 운전원)) · 장 소 : 대구시 소재 학교(추후 별도공고) · 시 간 : 10:00 ~ 10:50 (50분) · 준 비 물 : 수험표(본인이 출력) 및 신분증(주민등록증, 운전면허증, 유효기간 만료전 여권, 주민등록증발급신청서 중 1) 반드시 지참 · 선발방법 <ul style="list-style-type: none"> - 필기시험 총점 40%이상 득점자에 한해 고득점자 순으로 결정 - 합격선에 2명이상 동점자 발생 시 모두 합격처리 · 선발인원 <ul style="list-style-type: none"> - 채용예정인원이 1인일 경우 3배수, 2인이상일 경우 2배수 합격 - 나드리콜 운전원은 채용예정인원의 4배수 합격
실기시험 및 체력시험	나드리콜 운전원 경비원 미화원 수목관리원 시설관리원 환경정비원	<ul style="list-style-type: none"> · 평가방법 <ul style="list-style-type: none"> - 나드리콜 운전원 : 모의코스 주행 - 경비원, 미화원, 수목관리원, 시설관리원, 환경정비원 : 모래주머니 들고 달리기 · 실기시험 및 체력시험 방법 및 채점기준 등은 추후 별도공고 · 장소 및 시간 : 추후 별도공고 · 선발방법 <ul style="list-style-type: none"> - 실기시험은 별도 배점 없이 합격 여부만 결정 · 선발인원 <ul style="list-style-type: none"> - 채용예정인원이 1인일 경우 3배수, 2인이상일 경우 2배수 합격
인적성시험	필기시험 실기시험 체력시험 합격자	<ul style="list-style-type: none"> · 장 소 : 대구시설공단 본사 · 시 간 : 추후 별도공고 · 시험항목 : 인적성검사 280문항 ※ 인적성시험은 면접시 참고자료로 활용되며 탈락여부를 결정하지 않음
서류심사	인적성시험 대상자	<ul style="list-style-type: none"> · 서류제출일 : 인적성검사 당일(장소 및 시간은 추후 별도공고) · 제출서류 : 원서접수 시 작성한 증빙서류 등(붙임1)
면접시험	서류심사 합격자	<ul style="list-style-type: none"> · 장 소 : 대구시설공단 본사 · 시 간 : 추후 별도공고 · 면접방식 : 입사지원서의 자기소개서 항목 등 평가 ※ 면접점수(최고·최저 제외)의 평균 70%이상 득점자 중 합격자 결정 ※ 면접위원의 과반수가 총점의 40%미만으로 평가한 경우 불합격 처리
최종합격 예정자발표		<ul style="list-style-type: none"> · 최종합격자 결정 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 필기전형 60%와 면접전형 40%를 합산하여 결정(소수점 셋째자리 절사) - 필기시험 제외 대상자는 면접시험 100%로 결정 · 합격자 공고 : 공단 홈페이지

5. 전형별 주요일정

□ 전형일정

직 종	공고	원서 접수	필기 시험	필기 발표	체력 시험	실기 시험	인적성 시 험	서류 발표	면접 시험	합격자 발 표
고객관리직 전 직렬 (나드리콜 운전원 제외)										
나드리콜 운전원	10.22(화) ~ 11.11(월)	11.4(월) ~ 11.11(월)	11.16(토)	11.19(화)	11.21(목)	11.22(금)	11.26(화)	11.29(금)	12.2(월) ~ 12.3(화)	12.6(금)
실버직 전 직렬										

※ 필기시험 대상자 결정 및 필기시험 장소 공고 : '19. 11. 13(수)

※ 전형일정은 공단 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

□ 합격예정자 등록서류 접수 : '19. 12. 6(금) ~ 12. 10(화) 18:00까지

- 합격예정자 발표 후 주민등록 초본(병역사항 기재), 채용신체검사서 및 기타 증빙 서류(해당자) 등 제출

□ 신규직원 교육 : '19. 12. 11(수) ~ 12. 24(화)

※ 신규직원 교육 불참 및 교육기간 중 무단이탈시 합격이 취소 될 수 있습니다.

□ 임용(수습사원) : '20. 1. 1(수)부터 각 사업장별 사정에 따라 실시

6. 가산특전

□ 취업지원대상자 가산특전

○ 가산비율 : 각 전형별 만점의 5% 또는 10%

※ 취업지원대상자 가점을 받아 합격하는 사람은 직렬별 선발예정인원의 30%를 초과할 수 없음

○ 적용범위

- 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제29조에 의한 취업지원대상자
- 보훈보상대상자 지원에 관한 법률 제33조에 의한 취업지원대상자
- 독립유공자 예우에 관한 법률 제16조에 의한 취업지원대상자
- 5.18민주유공자예우에 관한 법률 제20조에 의한 취업대상자
- 특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률 제19조에 의한 취업지원 대상자
- 고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률 제7조의9에 의한 고엽제 후유의증 환자와 그 가족

○ 확인서류 : 취업지원 대상자 증명서

□ 사회적 약자 가산특전

구 분	배 점	확인서류(서류심사 시 징구)	비 고
장애인	각 전형 만점의 5%	장애인 복지카드 사본 또는 장애인 증명서	사회적 약자 가점을 받아 합격하는 인원은 직종 및 직렬별 모집 인원의 50%를 초과할 수 없음
북한이탈주민		북한이탈주민 확인서	
기초생활수급자		국민기초생활수급자 증명서	
차상위계층		차상위계층 확인서	
다문화가정의 자녀		가족관계증명서 및 부모의 기본증명서	

□ 기타사항

○ 가점의 경우 모든 과목 40%이상 득점자에게만 적용함

○ 취업지원대상자 및 사회적 약자 가점 등 중복 될 경우 합산하여 적용

○ 가산특전 경우 원서접수 마감일 이전까지 등록·유효한 취업지원대상자 및 사회적 약자에게만 적용

7. 보수수준 및 업무내용

- 보수수준 및 업무내용 : 공단 고객관리직 직원 관리내규 등 관련규정에 따름(붙임2)

8. 계약기간 및 근로계약

- **고객관리직**의 경우 공단과 계약기간을 정하지 않는 근로계약을 체결하며 **실버직은** 최초 계약일로부터 회계연도를 기준으로 12월 31일까지로 하되 근무성적 등 평가를 통해 재고용하지 아니할 수 있습니다.
- **실버직**으로 채용되는 경우, **최초 계약일로부터 3년간** 또는 **65세** 중 먼저 도래하는 날까지 근무 가능합니다.
- 최초 근무일로부터 **6개월(최초 근로계약 전 교육기간 제외)** 이내의 수습기간을 두며, 수습근무기간의 업무실적, 업무수행 능력, 업무수행 태도 등 복무 및 근무성적을 종합적으로 평가한 후 인사위원회 심의를 거쳐 고용이 취소될 수 있습니다.

9. 유의사항

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 및 공개채용 응시제한 결정 대상자 등 취업제한 적용을 받는 자는 입사 지원이 불가합니다.
- 「공직자윤리법」 제17조에 따른 취업심사대상자는 공직자윤리위원회의 ‘취업승인 심사’에서 ‘취업가능’ 또는 ‘취업승인’ 결정을 받지 못할 경우, 취업이 제한됩니다.
- 응시희망자는 입사지원서 접수시 응시자격 및 작성요령을 반드시 숙지하고 지원서 제출전에 자격증 등 각종 기재 사항을 정확히 확인하여 오기재 또는 미기재로 인한 불이익이 없도록 작성에 신중을 기하시기 바랍니다.
- 우리 공단 공개채용은 전 과정에 블라인드 채용을 원칙으로 하며 입사지원서 및 자기소개서 작성 시 학력·출신지·신체조건 등 편견이 개입되는 내용이 나타나지 않도록 작성하여야 합니다.

- 입사지원서 접수 마감 후에는 기재내용을 변경 또는 추가할 수 없습니다.
- 인적성검사결과는 면접 전형시에 참고자료로 활용합니다.
- 서류심사 당일 제출서류를 미제출한 경우, 제출서류로 입사지원서 기재사항의 확인이 불가능한 경우, 입사지원서 기재사항이 제출서류와 다른 경우, 제출서류 기재사항이 허위 또는 위·변조임이 판명될 경우 불합격 처리되며 임용 후에도 임용취소 됩니다.
- 합격예정자 등록을 하지 않거나 신체검사 및 신원조회에 불합격 또는 수습근무를 포기할 경우 신규 임용후보자 자격을 상실하고 예비후보자를 추가합격자로 선발합니다.
- 본 채용계획은 사정에 의하여 변경될 수 있으며, 변경된 사항은 개별 통지 없이 우리 공단 홈페이지를 통해 공고합니다.
- 합격예정자에 대하여 관련법령에 따른 성범죄경력조회, 채용신체검사 등을 실시하며, 합격예정자 공고 후에도 그 결과에 따라 결격사유가 있을 경우 합격이 취소될 수 있습니다.
- 수영강사 및 나드리콜 상담원의 경우 경력증명과 관련하여 해당 기관 경력증명서 및 4대보험 납부확인서, 근로소득원천수납 영수증 등 증빙자료를 통해 경력 입증이 가능해야 합니다.
- 합격예정자 등록 후 12월 11일부터 12월 24일까지 교육이 실시될 예정이며, 교육에 불참하거나 교육기간 중 무단으로 이탈할 경우 합격이 취소될 수 있습니다.
- 고용기간 동안 계속하여 본인명의로 개설계좌로 임금을 지급받아야 하며, 그렇지 않을 경우 불합격처리 또는 고용계약을 해지합니다.
- 다음의 행위를 할 경우에는 어느 전형단계에서든 당해시험의 합격이 무효가 되며 고용계약 후에도 고용계약을 해지하고, 향후 5년간 우리 공단의 채용시험 응시를 제한합니다.
 - 응시원서 또는 관련 증빙서류를 허위작성하거나 위·변조하여 제출하는 경우
 - 전형과정에서 부정행위 또는 시험방해를 하는 경우

- 최종합격 되지 않은 응시자는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조에 따라 제출한 서류(제출서류는 필기시험 합격자가 제출한 서류만 해당하며, 온라인 입사지원서 및 첨부제출 자료 등은 해당되지 않음)의 반환을 청구할 수 있으며, 청구기간 및 청구방법 등은 최종합격자 발표 시 별도로 안내하여 드립니다.
- 접수미확인, 착오 및 누락, 미제출, 연락불능 등으로 인한 불이익은 응시자의 책임으로 합니다.
- 입사지원서 마감시간에는 지원자의 동시접속으로 채용시스템이 불안정할 수 있으니 접수기간 내 미리 입사지원서 작성을 완료하여 주시기 바랍니다.
- 기타 궁금한 사항은 대구시설공단 채용홈페이지(<http://dgsisul.saramin.co.kr>) 및 총무인사팀 고객관리직 채용담당자(053-603-1123)에게 문의바랍니다.

[붙임 1]

□ 서류심사 시 제출서류

구 분	내 용	비 고
주민등록초본	○ 공고일 이후 발행분, 주소변동사항 및 병역사항 포함 ※ 초본으로 병역사항 확인이 불가능한 경우 병적 증명서 제출	전 직렬
자격증	○ 국가(기술)자격 취득사항 확인서 또는 자격증 사본	아쿠아로빅강사, 수영강사(해당자), 안내원, 매점관리원, 나드리콜 운전원, 나드리콜 상담원(해당자)
경력증명서	○ 관련분야 경력 증명서(해당기관 발행) ※ 해당 기관 경력증명서 및 4대보험 납부확인서, 근로소득원천수납 영수증 등 증빙자료를 통해 경력입증이 가능해야 합니다.	수영강사(해당자), 나드리콜 상담원(해당자), 기타 경력해당자
취업지원 대상자증명서	○ 국가보훈처 발행	해당자
사회적약자 관련 증명서	○ 장애인 복지카드 사본 또는 장애인 증명서 ○ 북한이탈주민 확인서 ○ 국민기초생활수급자 증명서 ○ 차상위계층 확인서 ○ 가족관계증명서 및 부모의 기본증명서	해당자
개인정보 취급 동의서	○ 개인정보 수집·이용 및 위탁에 관한 동의서	전 직렬

○ 제출방법 : 직접방문(인적성시험 당일 제출)

○ 불합격대상

- 제출기한까지 서류 미제출자한 경우
- 응시원서 기재사항과 다르거나 제출서류로 사실증빙이 안되는 경우
- 응시원서에 가점내역을 제출서류보다 높게 기재한 경우

[붙임 2]

□ 보수 및 업무내용

구 분	업무내용	보수(월)
아쿠아로빅 강 사	○ 아쿠아로빅 강습 및 프로그램 운영, 인명보호 및 안전관리 업무 등	210만원정 도
수영강사	○ 수영강습 및 프로그램 운영, 인명보호 및 안전관리 업무 등	210만원정 도
안내원	○ 이용객 안내, 회원관리 및 접수, 요금 수납 등	196만원 정 도
매점 관리원	○ 매점관리 및 물품판매, 납골함 각인 등	221만원 정 도
주 차 관리원	○ 공영주차장 입출차 차량 및 주차 차량 관리, 요금 수납 등	196만원 정 도
나드리콜 운 전 원	○ 나드리콜 차량 운행, 승하차 보조 및 요금 수납 등	196만원 정 도
나드리콜 상 담 원	○ 나드리콜 차량 배차, 관련 상담 및 이용안내 등	204만원 정 도
경비원	○ 시설물 보호를 위한 주·야간 경비 업무 및 이용객 안내 업무 등 ※ 감시단속적 근로자로서 근무가 가능해야 함	194만원 정 도
미화원	○ 시설물 청소 및 이용객 안내 등	194만원 정 도
수목관리원	○ 수목 전정 및 병충해 방제 업무 등	194만원 정 도
시설관리원	○ 시설물의 유지관리, 안전관리 및 질서유지 등 시설관리 업무	194만원 정 도
환경정비원	○ 환경정비 및 수목관리 업무 등	194만원 정 도

※ 보수는 기본급(1일 8시간, 1월 209시간 기준), 제수당(급식비 등) 포함이며 초과근무 수당 및 운전원 실적수당은 제외된 금액임